SOLUCIONES TECNOLOGICA DE EMPRENDIMIENTO INSTITUCIONAL
(SIGES – SICODA)

Prefacio

En consecuencia de la Política Gerencial de excelencia en el control, Seguimiento y análisis a la información generada por nuestra institución. En los años 2012 y 2020 los Procesos de Planeación, Sistemas y toda nuestra familia ESELADERA se dieron a la tarea en crear las Herramientas en Línea (SIGES y SICODA - Aplicativos Web) los cuales cumplen con dar disciplina al dato, logrando en forma precisa los objetivos y metas que deseamos alcanzar, a través de las Mediciones o parámetros observables: (Archivos de Soportes, Ingreso Periódico, Consulta y Consolidación en Tiempo Real desde cualquier dispositivo de Comunicación). Igual dar acatamiento a las Políticas mundiales Actuales como son: las Ambientales y de Gobierno Digital.

Cabe anotar que estas ideas con la ayuda de toda La comunidad Ladera están en crecimiento continuo.

VIGILADO Supersalud

SIGES

MODULOS QUE LO COMPONEN

- **Módulo de Parametrizacion:** Definición de tablas maestras del aplicativo y administración de la accesibilidad.

- **Modulo Evaluación a Talento Humano Asistencial:** Evaluación de productividad en unidad estándar de tiempo UET (Capacidad Resolutiva, Capacidad Ejecutada – Interfaz con Actividades del Sistema Asistencial). *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*

CONSOLIDADO RENDIMIENTO POR PROFESION

Mes Inicial: Noviembre | Mes Final: Diciembre | Seleccione Profesion: ODONTOLOGIA | Año: 2021

> =95;Optimo-- > =80&<95;Eficiente-- > =70&<80;Aceptable-- <70;Deficiente

	Profesion	Nombre	Total Ejecutado	Total a Ejecutar	% Rendimiento	Calificacion	Comuna	IPS
Seleccionar	0626	(ODO) ELIZABETH POSADA AYALA(LOU)	816,56	952	85,7731092436975	EFICIENTE	COMUNA 18	P.S. LOURDES
Seleccionar	0681	(ODO) RIVERA YENNI NATHALI (SIR)	632,35	537,6	117,624627976191	OPTIMO	COMUNA 20	C.S. SILOE
Seleccionar	0762	(ODO) RAMIREZ CUERO MARCIA (BMAY)	744,55	691,2	107,718460648148	OPTIMO	COMUNA 18	P.S. POLVORINES
Seleccionar	1018	(ODO) ARBOLEDA TORRES MARIA FERNANDA (MEL)	817,81	720	113,584722222222	OPTIMO	COMUNA 20	P.S. LA SIRENA
Seleccionar	1038	(ODO) ROMERO CLAUDIA (SIL)	656,04	691,2	94,9131944444444	OPTIMO	COMUNA 3	P.S. SAN PASCUAL
Seleccionar	1039	(ODO) LIBREROS PAULA ANDREA (SILOE)	573,89	518,4	110,704089506173	OPTIMO	COMUNA 1	P.S. VISTA HERMOSA
Seleccionar	1043	(ODO) MUÑOZ RUBIO ORLANDO (PMY)	728,56	681,6	106,889671361502	OPTIMO	COMUNA 1	C.S. TERRON COLORADO
Seleccionar	1070	(ODO) GRAJALES MARIA CLAUDIA (MEL)	567,88	544	104,389705882353	OPTIMO	COMUNA 18	C.S. MELENDEZ
Seleccionar	1071	(ODO) POLO ALVARADO EDGARDO RAFAEL (SUL)	640,43	748,8	85,5275106837607	EFICIENTE	COMUNA 20	P.S. LA ESTRELLA
Seleccionar	1096	(ODO) ARANGO MARCELA ISABEL (POL)	643,22	691,2	93,0584490740741	OPTIMO	COMUNA 18	C.S. MELENDEZ
Seleccionar	1115	(ODO) VARGAS CAROLINA	585,92	652,8	89,7549019607843	EFICIENTE	COMUNA 1	P.S. BELLAVISTA
Seleccionar	1280	(ODO) OVALLE BALCAZAR ALEXANDER (LOU)	499,71	560	89,2339285714286	EFICIENTE	COMUNA 18	P.S. LOURDES
Seleccionar	2059	(ODO) LAVERDE PORTELA HEYLEN YATIN	843,34	729,6	115,589364035088	OPTIMO	COMUNA 1	C.S. TERRON COLORADO
Seleccionar	2988	(ODO) ORTIZ VASQUEZ YOLIMA (MEL)	706,32	659,2	107,148058252427	OPTIMO	COMUNA 18	P.S. NAPOLES
Seleccionar	3353	(ODO) RUALES RENDON MARIA FERNANDA (HBC)	792,67	345,6	229,360532407407	OPTIMO	BUITRERA	P.S. LA BUITRERA
Seleccionar	3353	(ODO) RUALES RENDON MARIA FERNANDA (HBC)	792,67	408	194,281862745098	OPTIMO	BUITRERA	P.S. CASCAJAL
Seleccionar	3389	(ODO) MAURICIO BERMUDEZ PATIÑO (SIL)	537,27	537,6	99,9386160714286	OPTIMO	MONTEBELLO	P.S. MONTEBELLO
Seleccionar	6989	(ODO) ATEHORTUA FERNANDEZ DIANA MARIA	516,89	160	323,05625	OPTIMO	COMUNA 1	C.S. TERRON COLORADO
Seleccionar	6989	(ODO) ATEHORTUA FERNANDEZ DIANA MARIA	516,89	448	115,377232142857	OPTIMO	COMUNA 20	C.S. SILOE
Seleccionar	7080	(ODO) VALLECILLA VIVIANA (TER)	557,21	672	82,9181547619048	EFICIENTE	COMUNA 20	P.S. BRISAS DE MAYO
Seleccionar	7089	(ODO) FABIAN MAURICIO SAENZ (HBC)	504,88	384	131,479166666667	OPTIMO	COMUNA 3	HOSPITAL CAÑAVERALEJO

Inicio | Estrategias | T. Humano | Asistencial | Administrativo | Subgerencia | Planeacion | SOGCS | ISO | Gestion Clinica | Aprend | Radicacion | E.S.E

REPORTE NOVEDADES

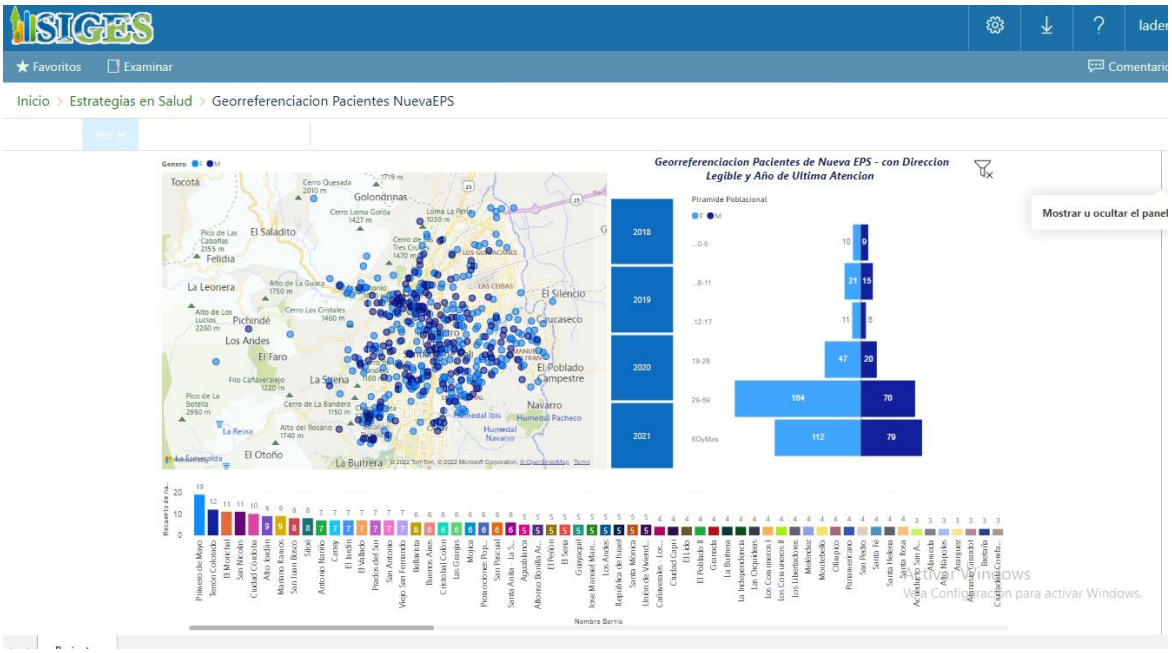
Formato a Exportar:

Por Favor Seleccione Año: 2021

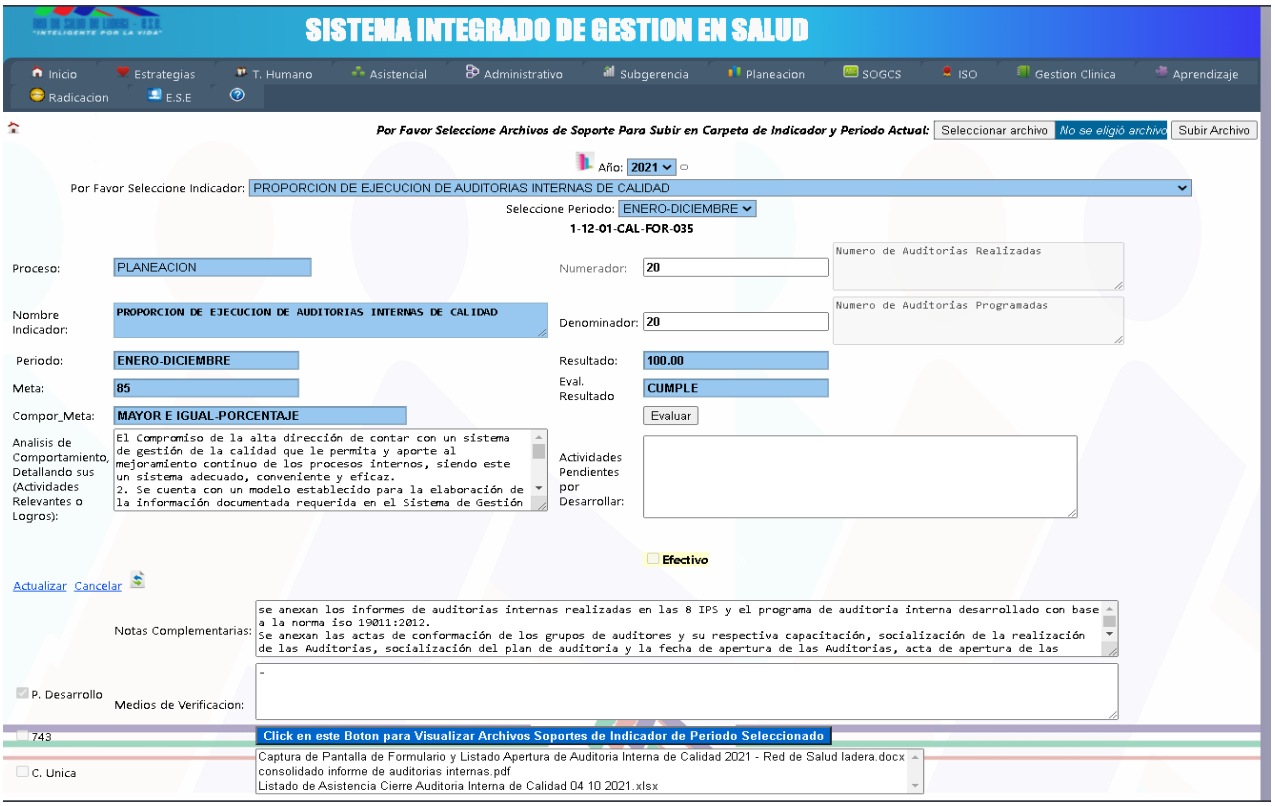
Nuevo	ano	Mes	Fecha Solicitud	Ips	Nombre Completo	Servicio	Cargo	Contrato	H. Contratadas	Nombre
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. HORMIGUERO	(MED)INGRID MELISSA PEÑA RIVAS(MED)	MEDICO DE CONSULTA EXTERNA	MEDICO	Nombrado	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. HORMIGUERO	(AUX_E) ARAUJO OLAVE CENAIDA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUXILIAR	Asociacion	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. CASCAJAL	(MED) MORALES TOVAR YUISUA IXXIA	MEDICO DE CONSULTA EXTERNA	MEDICO	Nombrado	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. HORMIGUERO	(AUX_E) CASTRO VIVEROS VIVIAN PATRICIA	ENFERMERA JEFE	AUXILIAR	Asociacion	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. PANCE	(MED) MARTINEZ URIBE NATASHA	MEDICO DE CONSULTA EXTERNA	MEDICO	Nombrado	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. PANCE	(AUX_E) POLANCO MERCADO PATRICIA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUXILIAR	Asociacion	8	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. CASCAJAL	(ODO) RUALES RENDON MARIA FERNANDA (HBC)	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGA	Asociacion	6	
Editar	2021	12	30/12/2021	P.S. CASCAJAL	(AUX_E) CASTRO VIVEROS VIVIAN PATRICIA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUXILIAR	Asociacion	8	
Editar	2021	12	29/12/2021	P.S. VILLA CARMELO	(AUX_E) FERNANDEZ MELISSA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUX_ENF	Asociacion	8	
Editar	2021	12	29/12/2021	P.S. LA VORAGINE	(AUX_E) FERNANDEZ MELISSA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUAXILIAR	Asociacion	8	
Editar	2021	12	28/12/2021	P.S. HORMIGUERO	(AUX_E) ARAUJO OLAVE CENAIDA	AUXILIAR ENFERMERIA	AUXILIAR	Asociacion	8	

Página 1 de 6 (288 elementos) [1] 2 3 4 5 6

- **Modulo Gestión por Procesos (Asistenciales y Administrativos)**: POA (Plan Operativo Institucional) Evaluación de Productividad Asistencial, Histórico BD Población Contratada, Seguimiento Remisiones de Urgencias, Analítica de Datos con Georreferenciacion, Gestión de no Conformes y Eventos Adversos, Indicadores, Estándares de Acreditación, Documento Comités, Matriz Avance MIPG, Planes de Mejoramiento, Enlaces de Interés en Salud. Las anteriores opciones cuentan con reporte y descarga de archivo de datos, análisis, cargue de medios de verificación y gráficos dinámicos. *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*



Ips	Mes	Fecha Ingreso Servicio	Fecha Remision	Identificacion	Tipo Ide	Nombre Completo	Edad	Eps Paciente	Nombre Acudiente
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	14986426	CC	ALBERTO CLAVIJO	69	ESS062	SIN DATOS
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	16744470	CC	RICARDO AGUILAR	54	ESS118	SIN DATOS
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	31966819	CC	JACQUELIN BRAVO	55	ESS118	SIN DATOS
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	6386731	CC	TARCIS ISAAC	67	ESS118	SIN DATOS
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	1109557409	RC	JUAN BASTO	7	ESS118	SIN DATOS
hospisiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	5337066	CC	SIGIFREDO DELGADO	78	ESS118	SIN DATOS
urgehospital	12	31/12/2021	31/12/2021	4664112	CC	JAVIER LLANTEN	61	ESS118	SIN DATOS
urgesiloe	12	31/12/2021	31/12/2021	1143847897	CC	WILLIAM NUÑEZ	28	EPS018	SIN DATOS
urgehospital	12	31/12/2021	31/12/2021	14467294	CC	RICHARD JIMENEZ	43	ESS024	SIN DATOS
urgehospital	12	31/12/2021	31/12/2021	16599041	CC	MARIO MONTAÑO	64	PARTICUL	SIN DATOS
urgehospital	12	30/12/2021	30/12/2021	16742749	CC	LUIS ORTEGA	56	ESS118	SIN DATOS
urgeterron	12	30/12/2021	30/12/2021	1144162997	CC	DAVID LUNA	29	ESS024	SIN DATOS
urgesiloe	12	30/12/2021	30/12/2021	1107042174	CC	ROBINSON HERNANDEZ	42	ESS118	SIN DATOS


SISTEMA INTEGRADO DE GESTION EN SALUD
Inicio
Estrategias
T. Humano
Asistencial
Administrativo
Subgerencia
Planeacion
SOGCS
ISO
Gestion Clinica
Aprendizaje
Radicacion
E.S.E
Por Favor Seleccione Archivos de Soporte Para Subir en Carpeta de Indicador y Periodo Actual:
Seleccionar archivo
No se eligió archivo
Subir Archivo
Año: 2021
Por Favor Seleccione Indicador: PROPORCION DE EJECUCION DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD
Seleccione Periodo: ENERO-DICIEMBRE
1-12-01-CAL-FOR-035
Proceso: PLANEACION
Numerador: 20
Numero de Auditorias Realizadas
Nombre Indicador: PROPORCION DE EJECUCION DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD
Denominador: 20
Numero de Auditorias Programadas
Periodo: ENERO-DICIEMBRE
Resultado: 100.00
Meta: 85
Eval. Resultado CUMPLE
Compor_Meta: MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE
Evaluar
Analisis de Comportamiento, Detallando sus (Actividades Relevantes o Logros):
El Compromiso de la alta dirección de contar con un sistema de gestión de la calidad que le permita y aporte al mejoramiento continuo de los procesos internos, siendo este un sistema adecuado, conveniente y eficaz.
2. Se cuenta con un modelo establecido para la elaboración de la información documentada requerida en el Sistema de Gestión
Actividades Pendientes por Desarrollar:
Efectivo
Actualizar
Cancelar
Notas Complementarias:
se anexan los informes de auditorias internas realizadas en las 8 IPS y el programa de auditoria interna desarrollado con base a la norma iso 19011:2012.
Se anexan las actas de conformación de los grupos de auditores y su respectiva capacitación, socialización de la realización de las Auditorias, socialización del plan de auditoria y la fecha de apertura de las Auditorias, acta de apertura de las
P. Desarrollo
Medios de Verificacion:
743
Click en este Boton para Visualizar Archivos Soportes de Indicador de Periodo Seleccionado
C. Unica
Captura de Pantalla de Formulario y Listado Apertura de Auditoria Interna de Calidad 2021 - Red de Salud ladera.docx
consolidado informe de auditorias internas.pdf
Listado de Asistencia Cierre Auditoria Interna de Calidad 04 10 2021.xlsx

Pantalla de bienvenida planeacion ! [Cerrar sesión]
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION EN SALUD
Inicio
Estrategias
T. Humano
Asistencial
Administrativo
Subgerencia
Planeacion
SOGCS
ISO
Gestion Clinica
Aprendizaje
Radicacion
E.S.E
PLANES DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO
Seleccionar archivo
No se eligió archivo
Subir Archivo
Por Favor Primero Seleccione el Numero de Plan de Accion Para Cargar sus Correspondientes Archivos:
Seleccione Año: 2021
Editar 3233 24/05/2021 10:47:11 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 12: La PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora Realizar un mecanismo de seguimiento para cerrar los hallazgos encontrados en las auditorias
Editar 3232 24/05/2021 10:40:33 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 11: En el PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora Falta de cronograma para la elaboración de PAMEC 2021
Editar 3229 24/05/2021 10:25:51 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 8: Se PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora Volumen de actividades de soporte e informes que se presentan en los primeros días de cada mes,
Editar 3228 24/05/2021 10:12:40 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 7: Se PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora Agendas cerradas.
Editar 3227 24/05/2021 10:05:21 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 6: Se realiza PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora No se cuenta conforme a la capacidad resolutiva en el área del call center en función de la necesidad
Editar 3225 24/05/2021 09:23:22 a.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD SILOE OBSERVACIÓN 4: Servicios PLANEACION C.S. SILOE Responsable del Componente Mejora Actualizar el portafolio de servicios en REPS
Editar 3219 21/05/2021 02:55:21 p.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD MELENDEZ OBSERVACIÓN 8:La PLANEACION C.S. MELENDEZ Responsable del Componente Mejora Falta de gestión y seguimiento a los planes de mejora pactados de las auditorias Internas y
Editar 3218 21/05/2021 02:50:05 p.m. Interventorias E.P.S Coosalud AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD MELENDEZ OBSERVACIÓN 7: El PLANEACION C.S. MELENDEZ Responsable del Componente Mejora Volumen de actividades de soporte e informes que se presentan en los primeros días de cada mes,
19/05/2021 Interventorias AUDITORÍA COOSALUD - CENTRO DE SALUD MELENDEZ Responsable del Componente agendas cerradas

MATRICES ESTANDARES DE ACREDITACION V3.1 POR PROCESO

Año: 2021

1-12-01-CAL-FOR-026

#	Matriz	Numero	Codigo	Estandar	Item Estandar - Calidad Esperada	Criterios	Oportunidad Mejora	Como	Unidad	Cal. Cuantitativa	Priorizacion
Editar	ESTANDARES ASISTENCIALES	3	AsDP 3	DERECHOS DE LOS PACIENTES	La organización cuenta con un código de ética y un código de buen gobierno articulados con el direccionamiento estratégico. Se evalúa su cumplimiento y se actualiza cuando es necesario.	* El código de ética contempla el respeto por los derechos y los deberes de los usuarios. * El código de buen gobierno incluye mecanismos para presentar posibles conflictos de intereses. * Los comités de ética evalúan situaciones especiales de la atención ética de los pacientes (trasplantes, muerte cerebral, estado terminal, entre otros).	Fortalecer el código de Ética de la institución incluyendo el código de buen gobierno.	- Socializar el código de ética y de buen gobierno a todos los funcionarios de la organización. - Capacitar y socializar el Código de Ética y Buen Gobierno en el proceso de inducción del personal que ingresa a la institución .	PLANEACION	2,9	27
Editar	ESTANDARES ASISTENCIALES	4	AsDP4	DERECHOS DE LOS PACIENTES	La organización asegura que para todos los usuarios que atiende, independientemente de la modalidad de venta o contratación de los servicios, se cumplen de igual manera los estándares de acreditación que apliquen a los servicios prestados.	* Si la organización tiene responsabilidades en la atención de grupos poblacionales o contrata servicios con terceros, cuenta con mecanismos para asegurar que el ciclo de atención del usuario del cual es responsable se realiza cumpliendo con los estándares de acreditación.			PLANEACION	2,8	3
Editar	ESTANDARES ASISTENCIALES	5	AsSP1	SEGURIDAD DEL PACIENTE	La organización tiene formulada implementada y evaluada la política de Seguridad de pacientes y garantiza su despliegue en toda la organización mediante:	* Una estructura funcional para la seguridad del paciente.	Capacitar al personal asistencial de las ips sobre el programada de seguridad del paciente.	Capacitar en cada ips a una persona para realizar rondas de seguridad y educación a los funcionarios y usuarios, en los temas relacionados al programa.	PLANEACION	3,1	9
					La política de seguridad de pacientes se despliega en la	* La estandarización de un sistema de búsqueda de factores de riesgos, fallas y eventos adversos. * La investigación, el análisis, la gestión y la toma de decisiones que evite los eventos adversos prevenibles y, en caso de		Por medio de supervisión de un referente			

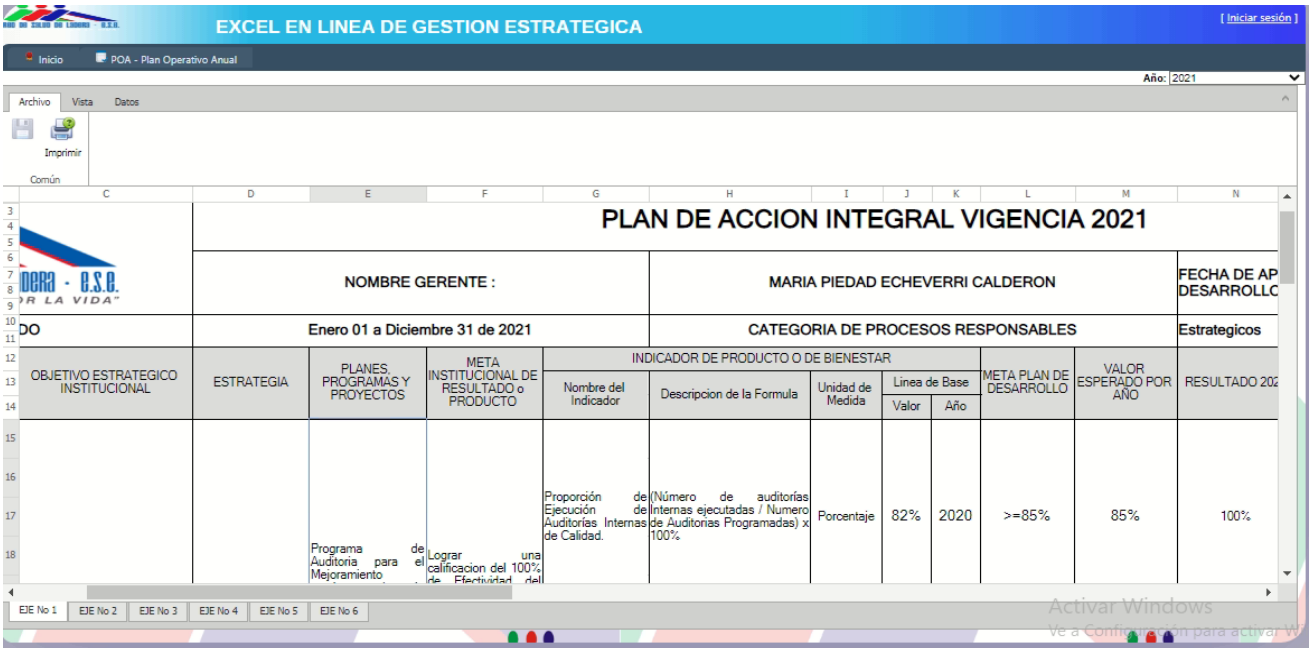
CONSULTA DE EVENTOS ADVERSOS Y NO CONFORMES

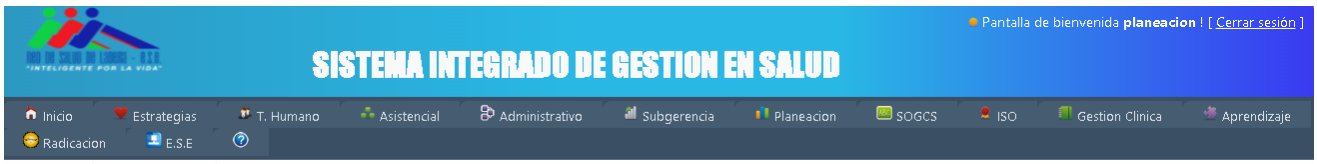
DATOS | BUSCAR

Por Favor Seleccione Año: 2021

#	Id	Mes	Tipo	Fecha Suceso	Des. Suceso	Acciones Inseguras Identificadas	Servicio Gestion	Perfil Reportante	Ubicacion Reportante	Tipo Confirmado	Observacion	C. Conforme	Gestion no Conforme	Estado	/
Editar	1508	12	NO CONFORME	28/12/2021	Al ingresar al consultorio de odontología el día 27 de diciembre se encontró que el aire acondicionado no funcionaba, ni para ventilación, se apago y prendio nuevamente para intentar dar solución, sin embargo se ha trabajado sin aire acondicionado desde el lunes	la ausencia de aire acondicionado genera afectación en el desarrollo de las actividades diarias clínicas ya que el calor es un ambiente propicio para la proliferación de microorganismos bacterianos y virales que se pueden diseminar por el ambiente hacia las personas ocasionando infecciones, también genera incomodidades físicas con la indumentaria de barreras de protección que generan mas calor y sudoración.	ODONTOLOGIA	Odontólogo	C.S. SILOE	NO CONFORME		EA13 - Relacionados con la infraestructura o el ambiente físico	se realiza mantenimiento correctivo al equipo chiller de la IPS Siloé, garantizando el funcionamiento de los equipos de refrigeración conectados al aire acondicionado central.	Cerrado	
Editar	1487	9	NO CONFORME	09/09/2021	DAÑO EN EL AIRE ACONDICIONADO DESDE EL 17 DE AGOSTO/2021	ODONTOLOGIA DEBE TENER TODA LA CONSULTA DE 8 HORAS CON LAMPARAS DE TECHO PRENDIDAS Y CON LAS TRES UNIDADES, LAMPARAS DE FOTOCURADO AMALGAMADOR Y ESTERILIZADOR PRENDIDOS LO CUAL GENERA MAS CALOR LAS VENTANAS SE ABREN LO POCO QUE SE PUEDE AUNQUE EL AIRE NO CIRCULA Y EL DIA DE HOY NI LAS VENTANAS PODEMOS ABRIR PUES ABRIERON LA ESTACION DE SERVICIO QUE QUEDA AL LADO Y EL OLOR A GASOLINA Y EL RUIDO DEL EQUIPO DE SONIDO ES INSOPORTABLE OBLIGANDONOS A TENER LAS VENTANAS CERRADAS Y SENTIR QUE EL CALOR NOS AHOGA ESTO SUMADO A QUE EL PERSONAL DEBE UTILIZAR SU BATA MANGA LARGA GORRO VISOR Y TAPABOCA PARA LA ATENCION SEGURA	ODONTOLOGIA	Odontólogo	C.S. SILOE	NO CONFORME		EA13 - Relacionados con la infraestructura o el ambiente físico		Cerrado	
					En el dia de hoy 03 de junio de 2021, se va atender al paciente en una de las unidades odontologicas y no funciono, ya que								Se notifica del daño al aire ino de		

- **Modulo Planeación Estratégica:** Agenda de Planeación y Calidad, Consolidado de Indicadores de los Procesos. Tablero de mando de indicadores evaluación a la gestión gerencial (Resolución 408), Tablero de Mando de Indicadores Plan de Desarrollo, Gestión de Proyectos, Consolidado Matriz de Avance MIPG, Consolidado de Avance Auditorias Internas, Listado Maestro de Documentos. *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*





CONSOLIDADO INDICADORES PLAN DE DESARROLLO

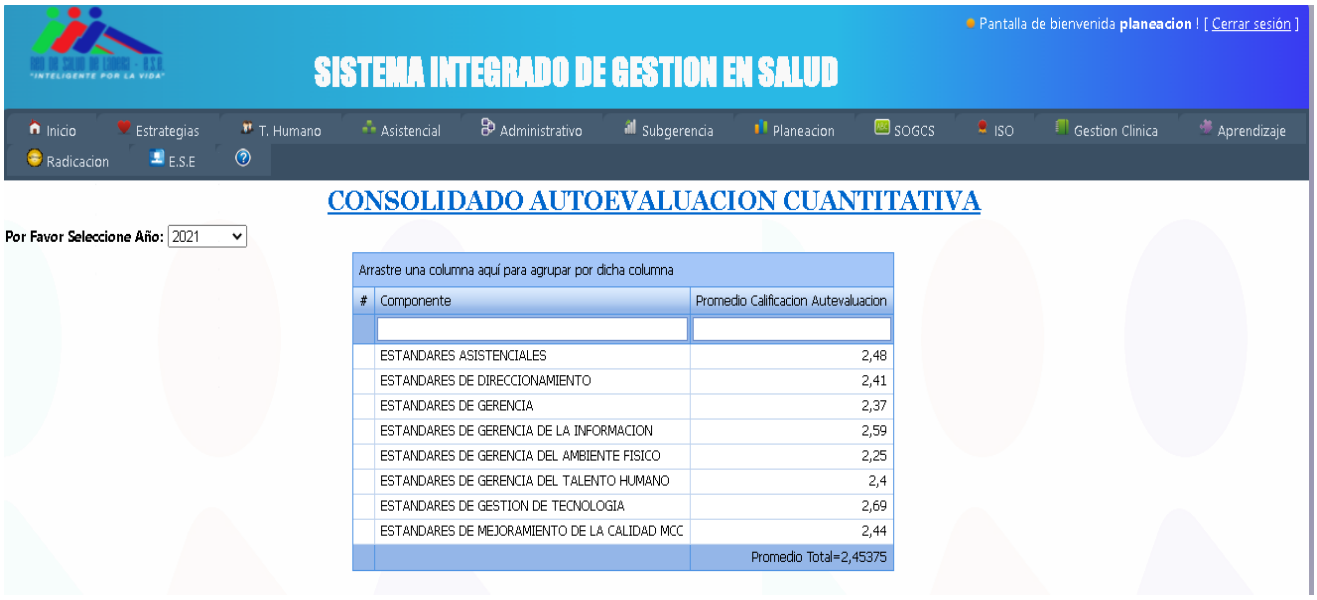
Año: 2021

1-12-01-PLN-for-005

	Año	Proceso	Nom Indicador	Dimension	Linea Estrategica	Meta	Sum Numerador	Sum Denominador	Sum Porcentaje	Estado
Ver	2021	AINFANCIA	COBERTURA DE NINOS Y NINAS DE INFANCIA CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O ESPECIALIDAD EN PEDIATRIA O MEDICINA FAMILIAR	Eficacia	Ladera Unida por la Vida	50	6268	11897	52,6856	CUMPLE
Ver	2021	AINFANCIA	COBERTURA DE NINOS Y NINAS DE PRIMERA INFANCIA CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O ESPECIALIDAD EN PEDIATRIA O MEDICINA FAMILIAR	Eficiencia	Ladera Unida por la Vida	60	6491	8889	73,0228	CUMPLE
Ver	2021	AINFANCIA	PROPORCION DE NINOS Y NINAS CON ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACION	Eficacia	Ladera Unida por la Vida	87	10834	12000	90,2833	CUMPLE
Ver	2021	AMBIENTAL	CERTIFICACION ISO SGA	Eficacia	Ladera Eficiente y con Calidad	1		1	1	CUMPLE
Ver	2021	AMBIENTAL	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	Eficiencia	Ladera con Responsabilidad Social y Ambiental	70	12	17	70,5882	CUMPLE
Ver	2021	AREPRODUCTIVA	COBERTURA DE ADOLESCENTES CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	Eficacia	Ladera Unida por la Vida	50	6859	13713	50,0182	CUMPLE
Ver	2021	AREPRODUCTIVA	COBERTURA DE JOVENES CON ATENCION POR MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	Eficacia	Ladera Unida por la Vida	51	12174	23552	51,6899	CUMPLE
Ver	2021	ASISTENCIAL	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICA	Eficiencia	Ladera Unida por la Vida	3	119995	40164	3	CUMPLE
Ver	2021	ASISTENCIAL	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICINA INTERNA	Eficiencia	Ladera Unida por la Vida	8	13671	1228	11	NO CUMPLE
Ver	2021	AUDITORIAMED	FORMACION Y CAPACITACION AL TALENTO HUMANO ASISTENCIAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	Efectividad	Ladera Eficiente y con Calidad	90	238	260	91,5385	CUMPLE

VIGILADO Supersalud

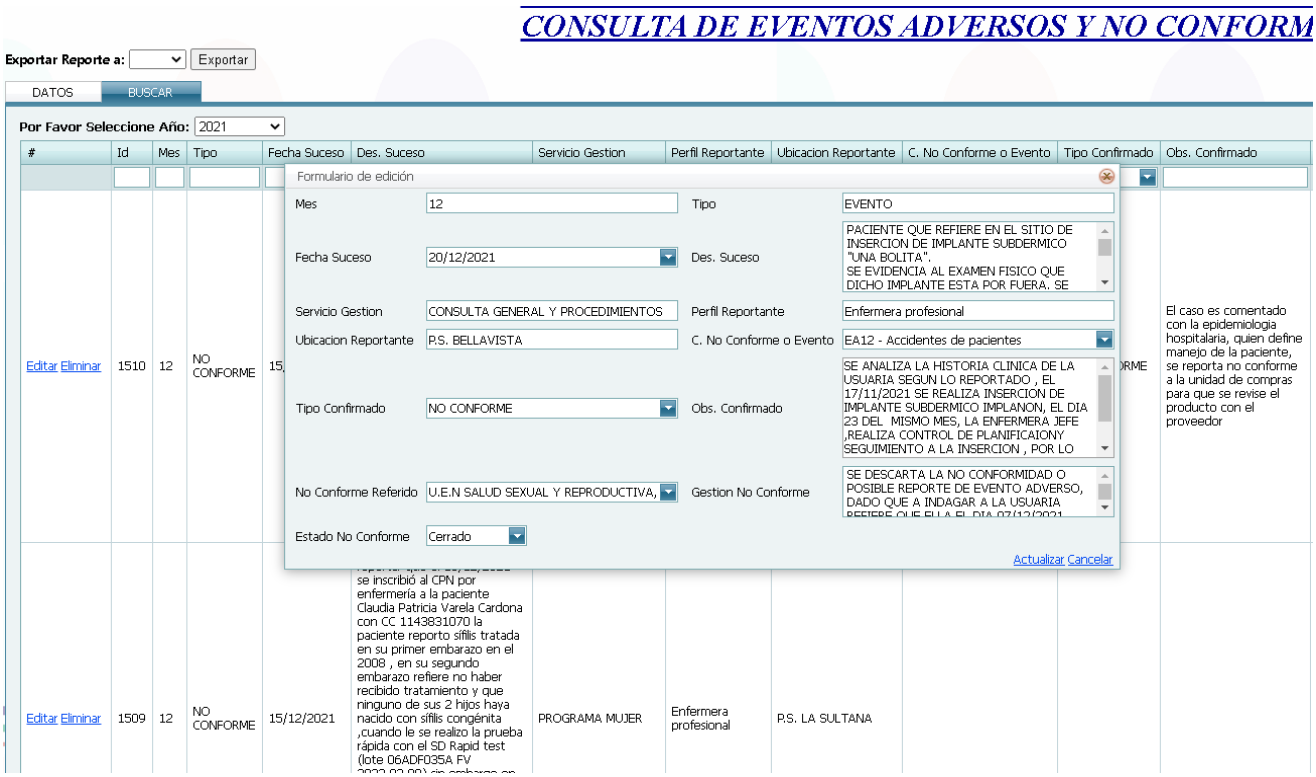
- **Modulo Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGCS):** Planes de Auditoria Mejoramiento Continuo; Autoevaluación de Habilitación; Sub modulo Ejes de Acreditación: Autoevaluación Estándares de Acreditación, Seguridad al Paciente, Gestión al Riesgo, Gestión de la Tecnología, Humanización en la Atención; Consolidado Indicadores de Calidad - Circular Única. *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*



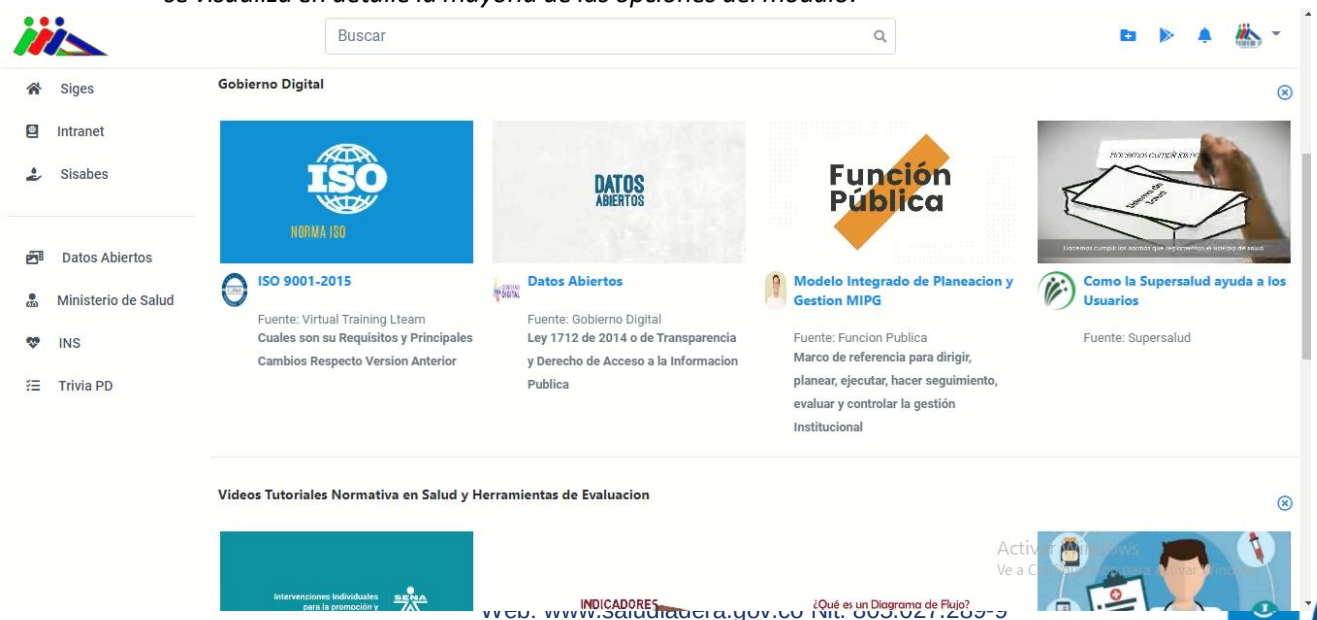
#	Componente	Promedio Calificacion Autevaluacion
	ESTANDARES ASISTENCIALES	2,48
	ESTANDARES DE DIRECCIONAMIENTO	2,41
	ESTANDARES DE GERENCIA	2,37
	ESTANDARES DE GERENCIA DE LA INFORMACION	2,59
	ESTANDARES DE GERENCIA DEL AMBIENTE FISICO	2,25
	ESTANDARES DE GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	2,4
	ESTANDARES DE GESTION DE TECNOLOGIA	2,69
	ESTANDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD MCC	2,44
		Promedio Total=2,45375

	Año	Periodo	Proceso	Nom Indicador	Compor Meta	Meta	Numerador	Denominador	Evaluacion	Estado
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	AINFANCIA	MORTALIDAD EVITABLE EN MENORES DE 5 ANOS	SOLO UN DATO-DENOMINADOR-MENOR-IGUAL	2		0	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	AINFANCIA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE PEDIATRIA	MENOR E IGUAL	5	921	185	5	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	ASISTENCIAL	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICA	MENOR E IGUAL	3	3020	1647	2	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	ASISTENCIAL	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICINA INTERNA	MENOR E IGUAL	8	266	34	8	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	LABORATORIO	OPORTUNIDAD DE TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO BASICO (DIAS)	MENOR E IGUAL	1	4286	9224	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	LABORATORIO	OPORTUNIDAD EN ATENCION IMAGENOLOGIA	MENOR E IGUAL	2	1089	487	2	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	ODONTOLOGIA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA ODONTOLOGICA	MENOR E IGUAL	3	2751	1098	3	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	PYP	MORTALIDAD MATERNA EVITABLE	SOLO UN DATO-DENOMINADOR-MENOR-IGUAL	2	0	0	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	PYP	OPORTUNIDAD EN ATENCION GINECOOBSTETRICIA	MENOR E IGUAL	5	134	41	3	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	SIAU	QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	100	13	13	100	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	SIAU	SATISFACCION AL USUARIO	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	93	224	225	99,5556	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	URGENCIAS	PORCENTAJE DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	MENOR E IGUAL-PORCENTAJE	0	0	146	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	URGENCIAS	PORCENTAJE DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS -P	MENOR E IGUAL-PORCENTAJE	1	0	146	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	URGENCIAS	TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS -P	MENOR E IGUAL-PORCENTAJE	0,1	0	146	0	CUMPLE
Seleccionar	2021	DICIEMBRE	URGENCIAS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	MENOR E IGUAL	25	3638	175	21	CUMPLE

- **Gestión Clínica:** (Seguridad del Paciente: Consolidado de Eventos y no Conformes e indicadores, Indicadores Auditoria Médica). *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*



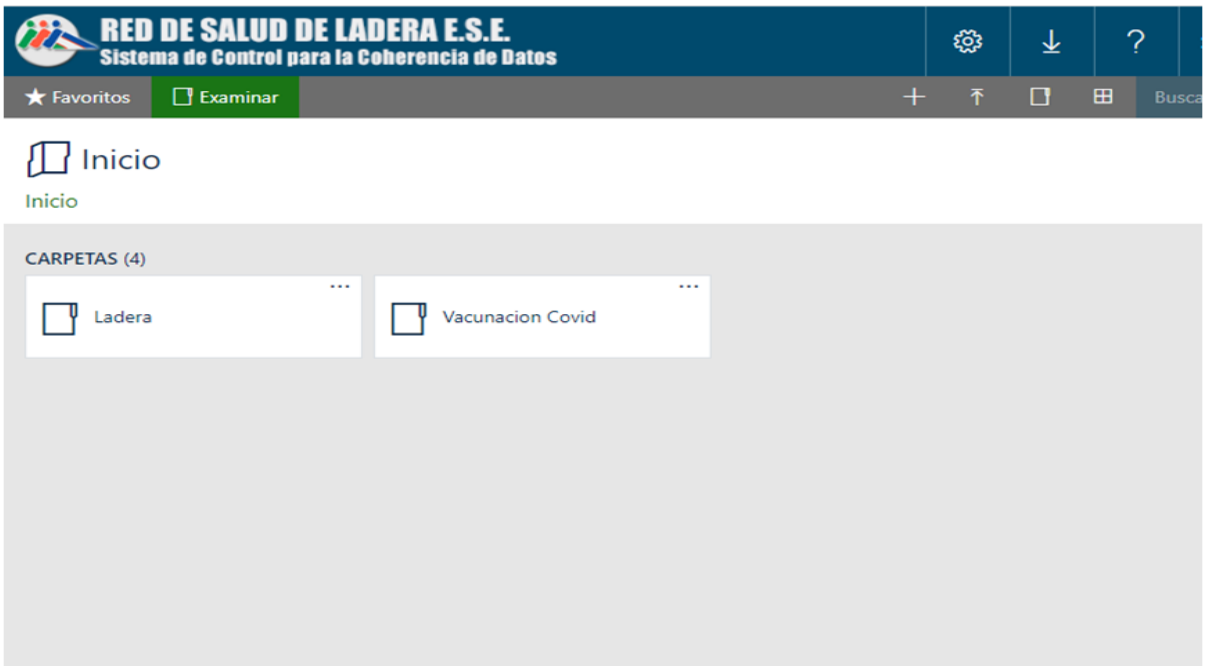
- **Aprendizaje:** Plataforma Video educativa, Trivia de Plan de Desarrollo y Seguridad del Paciente, , Documentación y enlaces para enriquecer la cultura Institucional. *A continuación se visualiza en detalle la mayoría de las opciones del modulo:*



SICODA

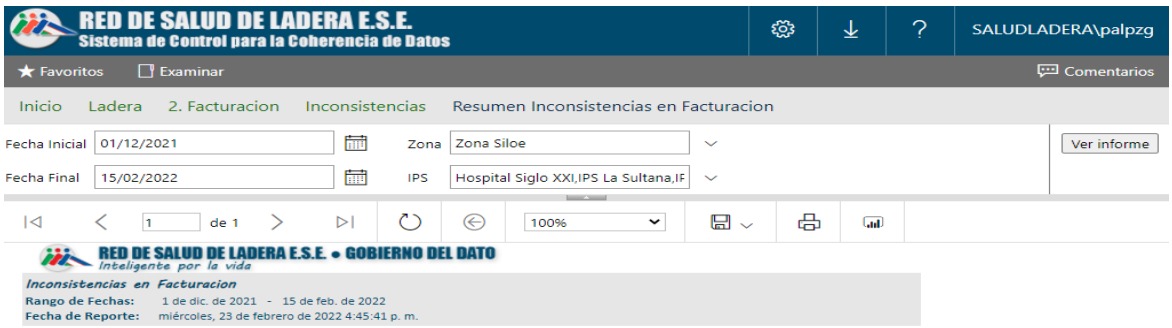
MODULOS QUE LO COMPONEN

Es una plataforma de reportes encaminada a gestionar posibles errores en los datos y en la generación de informes detallados ordenados en carpeta para visualización de los servicios.



- **Reportes de Evaluación:**

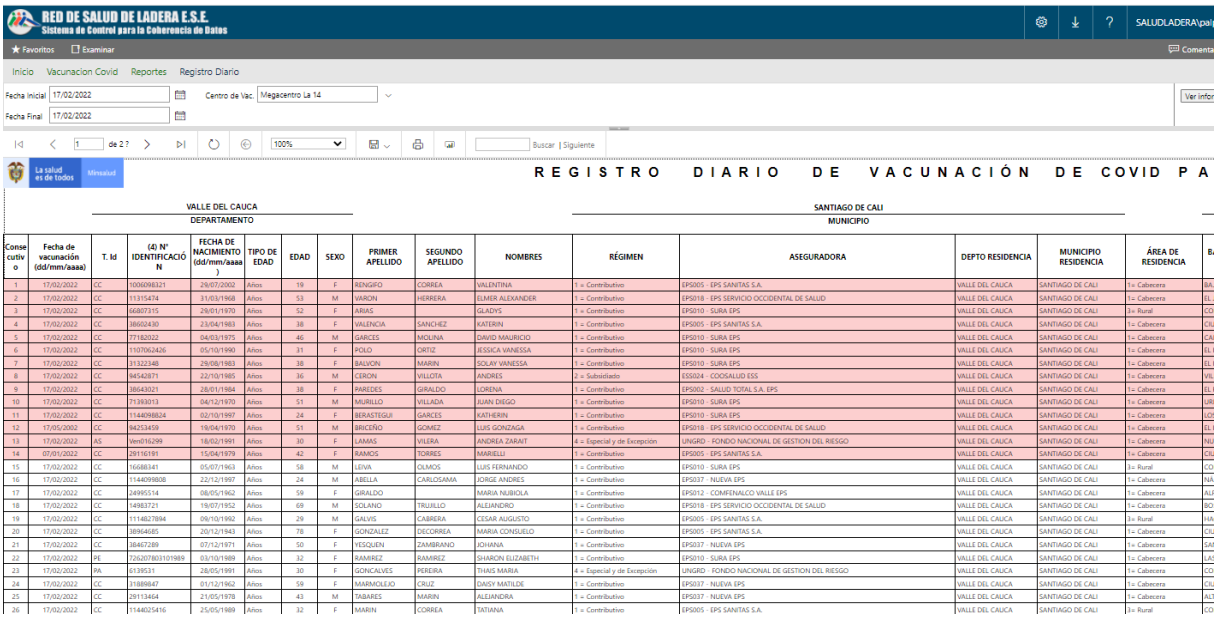
Zona	IPS	Servicio	Cantidad
ZONA CAÑAVERALEJO	Hospital Cañaveralejo	Consulta medica general	47
		Hospitalizacion	1
		Promocion y Prevencion (A)	1
		Promocion y Prevencion (M)	1
	Total Zona		50
ZONA MELENDEZ	IPS Alto Napoles	Consulta medica general	5
	IPS Lourdes	Consulta medica general	9
	IPS Melendez	Consulta medica especializada	2



Zona Siloe		
IPS	**Descripcion del Error**	**Cantidad**
Hospital Siglo XXI	Error en la longitud del documento de identidad respecto al tipo	61
	Facturas de citas incumplidas o canceladas	61
	Numero de historia y numero de identificación no coincidentes	214
	Ordenes de internacion abiertas	99
	Total IPS	435
IPS Belen	Facturas de citas incumplidas o canceladas	6
	Numero de historia y numero de identificación no coincidentes	1
	Total IPS	7
IPS Brisas de Mayo	Facturas de citas incumplidas o canceladas	5
	Numero de historia y numero de identificación no coincidentes	4
	Total IPS	9
IPS La Estrella	Facturas de citas incumplidas o canceladas	3
	Numero de historia y numero de identificación no coincidentes	5
	Total IPS	8
IPS La Sirena	Error en la longitud del documento de identidad respecto al tipo	1
	Facturas de citas incumplidas o canceladas	4
	Numero de historia y numero de identificación no coincidentes	3
	Total IPS	8
IPS La Sultana	Facturas de citas incumplidas o canceladas	12
	Total IPS	12
Total Zona		479

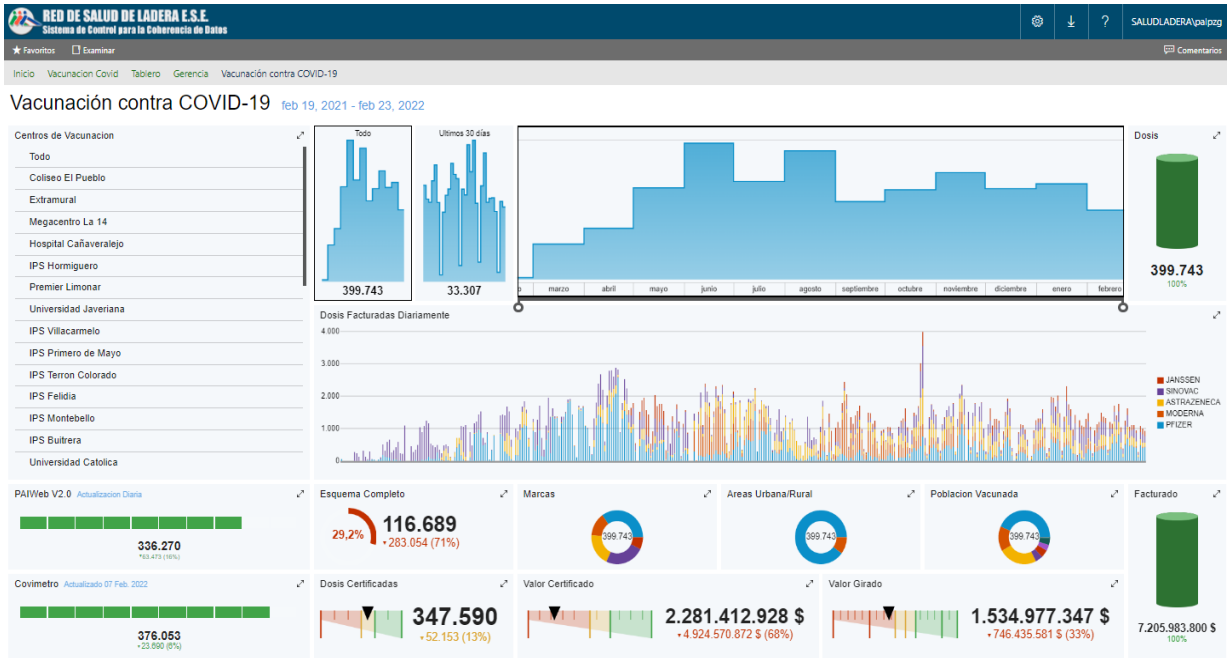
VIGILADO Supersalud
ISO 9001
CO-SC 7215-1
IQNet

- **Reportes Normativos:**



Consecutivo	Fecha de vacunación (dd/mm/aaaa)	T. Id	(4) N° IDENTIFICACIÓN	FECHA DE NACIMIENTO (dd/mm/aaaa)	TIPO DE EDAD	EDAD	SEXO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	RÉGIMEN	ASEGURADORA	DEPTO RESIDENCIA	MUNICIPIO RESIDENCIA	ÁREA DE RESIDENCIA	B
1	17/02/2022	CC	1006096321	29/07/2002	Años	19	F	RINGIFO	CORREA	VALENTINA	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	BA
2	17/02/2022	CC	11315474	31/03/1968	Años	53	M	VARON	HERRERA	ELMER ALEXANDER	1 = Contributivo	EPS018 - EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	EL
3	17/02/2022	CC	66807315	29/01/1970	Años	52	F	ARIAS		GLADYS	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	3= Rural	CO
4	17/02/2022	CC	38602430	23/04/1983	Años	38	F	VALENCIA	SANCHEZ	KATERIN	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CIU
5	17/02/2022	CC	77182022	04/03/1975	Años	46	M	GARCES	MOLINA	DAVID MAURICIO	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CA
6	17/02/2022	CC	1107062426	05/10/1990	Años	31	F	POLO	ORTIZ	JESSICA VANESSA	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	EL
7	17/02/2022	CC	31322348	29/08/1983	Años	38	F	BALVON	MARIN	SOLAY VANESSA	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	EL
8	17/02/2022	CC	94542871	22/10/1985	Años	36	M	CERON	VILLOTA	ANDRES	2 = Subsidiado	ESS024 - COOSALUD ESS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	VIL
9	17/02/2022	CC	38643021	28/01/1984	Años	38	F	PAREDES	GIRALDO	LORENA	1 = Contributivo	EPS002 - SALUD TOTAL S.A. EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	EL
10	17/02/2022	CC	71393013	04/12/1970	Años	51	M	MURILLO	VILLADA	JUAN DIEGO	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	UR
11	17/02/2022	CC	1144098824	02/10/1997	Años	24	F	BERASTEGUI	GARCES	KATHERIN	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	LO
12	17/05/2002	CC	94253459	19/04/1970	Años	51	M	BRICEÑO	GOMEZ	LUIS GONZAGA	1 = Contributivo	EPS018 - EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	EL
13	17/02/2022	AS	Ven016299	18/02/1991	Años	30	F	LAMAS	VILERA	ANDREA ZARAIT	4 = Especial y de Excepción	UNGRD - FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	NU
14	07/01/2022	CC	28116191	15/04/1979	Años	42	F	RAMOS	TORRES	MARIELLI	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CIU
15	17/02/2022	CC	16688341	05/07/1963	Años	58	M	LEIVA	OLMOS	LUIS FERNANDO	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	3= Rural	CO
16	17/02/2022	CC	1144099808	22/12/1997	Años	24	M	ABELLA	CARLOSAMA	JORGE ANDRES	1 = Contributivo	EPS037 - NUEVA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	NA
17	17/02/2022	CC	24995514	08/05/1962	Años	59	F	GIRALDO		MARIA NUBIOLA	1 = Contributivo	EPS012 - COMFENALCO VALLE EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	AL
18	17/02/2022	CC	14983721	19/07/1952	Años	69	M	SOLANO	TRUJILLO	ALEJANDRO	1 = Contributivo	EPS018 - EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	BO
19	17/02/2022	CC	1114827894	09/10/1992	Años	29	M	GALVIS	CABRERA	CESAR AUGUSTO	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	3= Rural	HA
20	17/02/2022	CC	38964685	20/12/1943	Años	78	F	GONZALEZ	DECORREA	MARIA CONSUELO	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CIU
21	17/02/2022	CC	38467289	07/12/1971	Años	50	F	YESQUEN	ZAMBRANO	JOHANA	1 = Contributivo	EPS037 - NUEVA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	SA
22	17/02/2022	PE	7262078031019889	03/10/1989	Años	32	F	RAMIREZ	RAMIREZ	SHARON ELIZABETH	1 = Contributivo	EPS010 - SURA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	LA
23	17/02/2022	PA	6139531	28/05/1991	Años	30	F	GONCALVES	PEREIRA	THAIS MARIA	4 = Especial y de Excepción	UNGRD - FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CO
24	17/02/2022	CC	31889847	01/12/1962	Años	59	F	MARMOLEJO	CRUZ	DAISY MATILDE	1 = Contributivo	EPS037 - NUEVA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	CIU
25	17/02/2022	CC	28113464	21/05/1978	Años	43	M	TABARES	MARIN	ALEJANDRA	1 = Contributivo	EPS037 - NUEVA EPS	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	1= Cabecera	AL
26	17/02/2022	CC	1144025416	25/05/1989	Años	32	F	MARIN	CORREA	TATIANA	1 = Contributivo	EPS005 - EPS SANITAS S.A.	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	3= Rural	CO

- **Tableros de Mando:**



VIGILADO Supersalud
icontec ISO 9001 CO-SC 7215-1
IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM